

Сотрудничество с больницами

30 июня 2023 г.

Установление контакта с администрацией

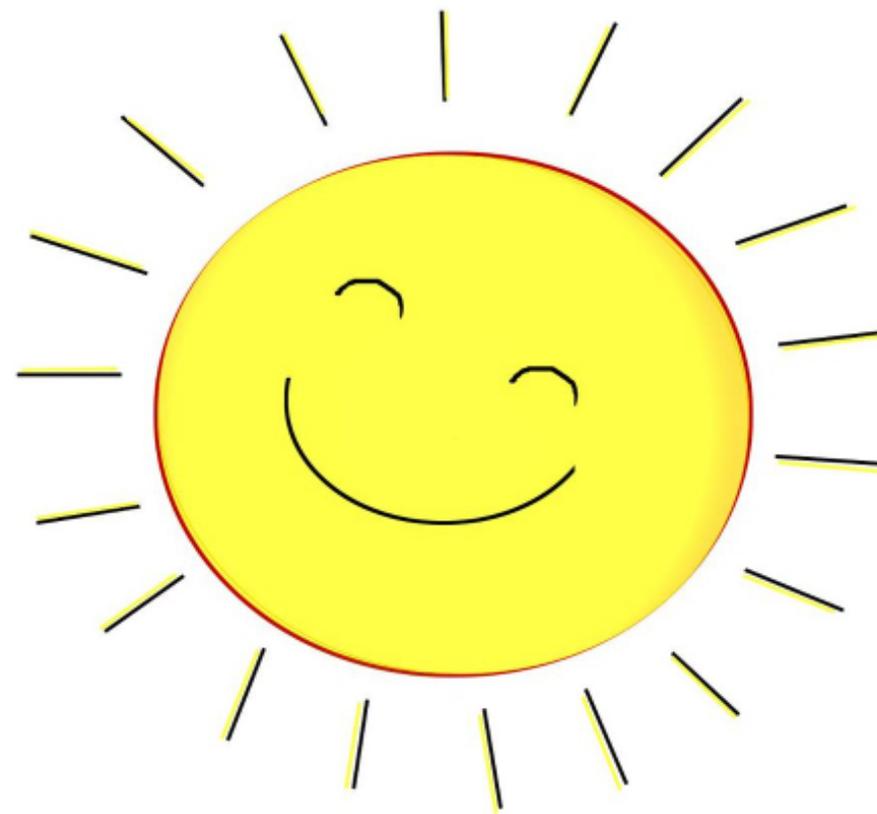
- *Батюшку зовут на требы или в реанимацию, освятить отделение – повод познакомиться с сотрудниками*
- *Кто-то из прихожан – сотрудник/ пациент больницы*
- *Поздравление с праздниками от прихода*
- *Предложить помощь обученных уходу сестер*
- *Административный ресурс 🤔*



НЕФОРМАЛЬНЫЙ ТВОРЧЕСКИЙ
ПОДХОД
(ФАНАЗИЯ+ЛЮБОВЬ)

ВИДЕТЬ В ПРЕДСТАВИТЕЛЯХ
МЕДИЦИНСКОГО СООБЩЕСТВА
НЕ ТОЛЬКО ДОЛЖНОСТЬ,
НО ЧЕЛОВЕКА

ЭНТУЗИАСТ



Некоторые юридические аспекты:

- *ФЗ "О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)"*
- *"Письмо" Минздрава России от 25.09.2019 n 28-2/и/2-8923 "О направлении методических рекомендаций к порядкам взаимодействия органов власти, государственных учреждений, с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями при содействии в оказании медицинской помощи в организациях, оказывающих медицинскую помощь"*

Оформление и рассмотрение предложения о взаимодействии с организатором добровольческой деятельности, добровольческой организацией. Определение потребности в волонтерской помощи. Предоставление списка добровольцев в Учреждение. Заключение соглашения между волонтерской организацией, организатором волонтерской деятельности и Учреждением



Предложено внести в ФЗ поправки (июнь 2023 г.):

- Утвердить базовый перечень предъявляемых требований, который будет единым для всех регионов
- Предлагается закрепить в законе перечень мер поддержки волонтеров со стороны органов власти
- Для поощрения волонтеров предлагается ввести специальные нагрудные знаки, наподобие тех, какими сейчас награждают почетных доноров
- Возмещать расходы на необходимые для добровольческой деятельности анализы и обучение
- Законопроект легализует корпоративное волонтерство, включая в число участников волонтерской деятельности коммерческие компании



Доступ в госпитали. Приказ (январь 2023)

Потребовал:

назначить соответствующих должностных лиц, ответственных за допуск на территорию ВМО и организацию работы в подразделениях ВМО добровольцев.

определить регламент рабочего времени и функциональные обязанности для добровольцев и утвердить их установленным порядком;

организовать взаимодействие с должностными лицами Синодального отдела по взаимодействию с Вооруженными Силами и правоохранительными органами (далее – Синодальный отдел) и иными благотворительными организациями по порядку работы в ВМО добровольцев;

осуществлять допуск на территорию ВМО по соответствующим спискам от Синодального отдела или иных благотворительных организаций, согласованным с курирующим должностным лицом от ДВКР и утвержденным руководителем ВМО;

осуществлять контроль за прибытием добровольцев на территорию ВМО и убытием их по окончании рабочего дня;

привлекать добровольцев к работе по уходу за военнослужащими, находящимися на стационарном лечении в ВМО на безвозмездной основе, оформлять данное привлечение в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации.



Договор:

Трехсторонний:

Мед. организация-юр.лицо, юр. лицо - доброволец

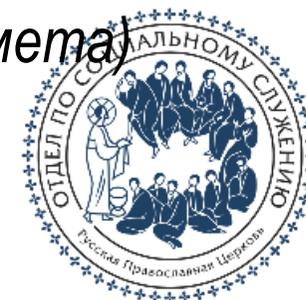
Двусторонний:

- *Мед. организация-юр.лицо*
- *Мед. организация-физ.лицо*



Взаимодействие с больницей/госпиталем

- *Ответственный священник*
- *Выбор координатора, подбор группы обученных добровольцев*
- *Знакомство с руководством: главврач/нач. госпиталя, главной сестрой (старший священник, координатор)*
- *Координатор обсуждает с главной сестрой отделения, где нужна помощь, график (обычно смены привязаны к кормлению), место для переодевания, питания и хранения инструмента и средств по уходу. Знакомится со старшими сестрами указанных отделений*
- *Если нужно: письмо на главврача/начальника госпиталя со списком добровольцев (положить на охрану для прохода)*
- *Закупка необходимых для добровольцев средств ухода (примерная смета)*
- *Инфекционная безопасность (!)*
- *Инструкции*
- *Форма: платы (госпитали), наклейки, бейджи, нашивки*





Инструкции для госпитальных добровольцев

Все просьбы от пациентов и медперсонала передаем только координатору, никому более. Очень просим вас не проявлять самостоятельности в этом вопросе. Координатор согласует все вопросы с руководством госпиталя.

Наша помощь в госпитале - уход. Все медицинские манипуляции (обработка пролежней, перевязки, массаж и другие способы реабилитации) для нас под запретом, их делает медицинский персонал.

Никакие вопросы, относящиеся к внутренней жизни госпиталя, не могут быть вынесены за его пределы. Важно понимать, что это учреждение, подчиняющееся Министерству обороны, в котором установлен особый режим.

Любая фото и видео съёмка запрещена. Информация обо всем остаётся в стенах учреждения.

Разглашение устное и письменное за пределами госпиталя информации о раненных бойцах (их фото, диагнозы, особенности ранений, их истории, как они попали в госпиталь, их имена и фамилии и т.п.) - **категорически запрещено.**

Если вы хотите (или вам предложили) поделиться своими историями о служении, написать текст в соцсетях или дать интервью - необходимо согласовать с (например, руководителем пресс-службы епархиального отдела по благотворительности). Без согласования с ним публикации делать не рекомендуется.



Делать сборы на нужды госпиталя или пациентов без разрешения координатора строго запрещено.

Продукты питания:

Не спрашиваем потребность пациентов в еде. Если поступила просьба от самого пациента, ничего не обещаем, передаем просьбу координатору.

Можно передавать пациентам продукты из списка разрешённых в госпитале передач, но только по согласованию с координатором (координатор уточняет у дежурной медсестры, можно ли эти продукты конкретному пациенту).

Лекарства:

Приносить в больницу лекарства по просьбе пациентов строго запрещено. Если поступают просьбы такого рода от медперсонала или администрации – передавать координатору.

Правила поведения:

В случае некорректного поведения (домогательство) пациента по отношению к сестре немедленно прервать общение, выйти из палаты и сообщить координатору (координатор в обязательном порядке доносит эту информацию до руководства госпиталя). Более в эту палату добровольцев не направлять.

В случае, если пациент пьян, под любым предлогом прервать разговор и покинуть палату. Более к этому пациенту не подходить.

В случае, если пациент использует ненормативную лексику, действовать сообразно обстоятельствам. Если пациент адекватный и доброволец сам находится в мирном духе, попросить более не употреблять нежелательные выражения. В иных случаях можно прервать общение и покинуть палату.



Правила дисциплины:

- мы не опаздываем на смену в госпиталь или к согласованному с координатором часу
- пропуск оформляется только координатором. Пропуск в госпиталь носим с собой без права передачи третьим лицам. В случаи утраты пропуска доброволец должен сообщить об этом координатору. -вести от своего лица переговоры с сотрудниками Бюро пропусков категорически воспрещается. В противном случае доступ в госпиталь для вас будет заблокирован
- не забываем предупреждать координатора: об окончании срока действия вашего пропуска и о вашем отсутствии в госпитале на ближайший месяц
- старших по смене и наставников над добровольцами-новичками определяет координатор
- фронт вашей работы и ответственности каждому на его смену определяет координатор
- не допускается самостоятельный, без согласования с координатором, переход из отделения в отделение

Правила доброжелательности:

- находясь в госпитале и на его территории, мы всегда приветствуем медперсонал и болящих.
- находясь в палате, мы не разговариваем громко и напористо.
- осуществляя уход за лежащим болящим, мы предельно тактичны и обходительны.

Нарушение этих правил ставит под угрозу не только наше добровольческое



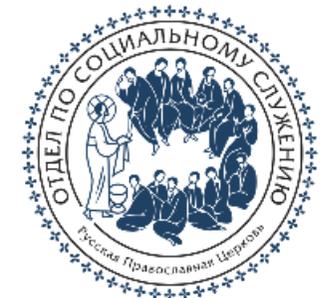
Важность обучения добровольцев

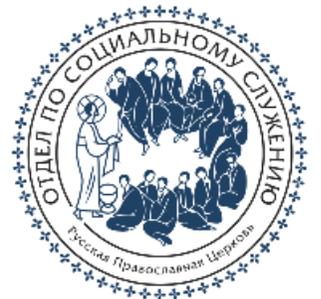
Курсы
Помощников
больничных
священников
200 человек
обучено

Курсы
добровольцев
«красной зоны»
(уход)
1800 заявок
(9 мес.)
640 человек
обучено

Госпитальные
курсы (уход)
1500 заявок
(3 мес.)
840 человек
обучено
с выдачей
свидетельств

ЛДНР
Мариуполь/
Новоазовск/
Луганск/Горловка
Более 400 человек
съездило с 10
апреля 2022





Цифры

Около **0,01 %** населения города готовы стать добровольцами в больнице

Основная возрастная группа: **35-60 лет**

В среднем, **30%** от общего количества добровольцев (сестер) находятся в активе (такое же количество остается по завершении курсов на служении)



Контакты

Наталья Шакуро,

РУКОВОДИТЕЛЬ НАПРАВЛЕНИЯ
БОЛЬНИЧНОГО СЛУЖЕНИЯ
СИНОДАЛЬНОГО ОТДЕЛА
ПО БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТИ

+7(903)275-84-89

Shakuro@list.ru

