



ПСТГУ

Профессиональные и личностные качества социального работника

Зав.кафедрой социальной
работы ПСТГУ

ЗАЛЬЦМАН Татьяна

Валерьевна, к.и.н., доцент

АКТУАЛЬНОСТЬ ТЕМЫ

Социальная работа — сложная, эмоционально нагруженная, многоплановая, трудоемкая деятельность, поэтому к личности специалиста предъявляются особые профессиональные и личностные требования.

Требования сформулированы в образовательных и профессиональных стандартах.

ЗАДАЧИ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

1. помощь человеку в обретении самого себя, поиске своего места в динамично меняющемся мире, в адекватном ориентировании в социальных отношениях.

2. поддержка социальных перемен в обществе, способствующих повышению качества жизни людей.

ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА ТРЕБОВАНИЯ К СПЕЦИАЛИСТУ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

ИНТЕНСИВНОЕ РАЗВИТИЕ ФОРМ И ВИДОВ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ;

ПОЯВЛЕНИЕ НОВЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ;

ПОЯВЛЕНИЕ НОВЫХ ТЕХНИЧЕСКИХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ,
РАЗВИТИЕ ОНЛАЙН-ПРОСТРАНСТВА;

НЕХВАТКА КАДРОВ;

БОЛЬШОЕ КОЛИЧЕСТВО СПЕЦИАЛИСТОВ БЕЗ
СПЕЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ;

ТРЕБОВАНИЕ ФОРМИРОВАТЬ УНИКАЛЬНЫЕ КАЧЕСТВА
У СПЕЦИАЛИСТА: НЕ ТОЛЬКО ИНСТРУМЕНТАЛЬНЫЕ,
НО И ЛИЧНОСТНЫЕ.

ПОЧЕМУ ВЪБИРАЮТ ПРОФЕССИЮ «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»

1. СЛУЧАЙНО

2. ПО ПОСЛУШАНИЮ

3. ОСОЗНАННО

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ САМОПРЕДВЕРЕНИЕ

это поиск и нахождение личного смысла в выбираемой, осваиваемой и уже выполняемой трудовой деятельности

ФАКТОРЫ САМОПРЕДВЕРЕНИЯ

Ситуация на рынке труда

Возможность реализовать в профессии / учет своих способностей и возможностей, в том числе здоровье

Престиж профессии / ожидания общества

Информированность о профессии

Мнение значимых людей

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ САМООПРЕДЕЛЕНИЕ



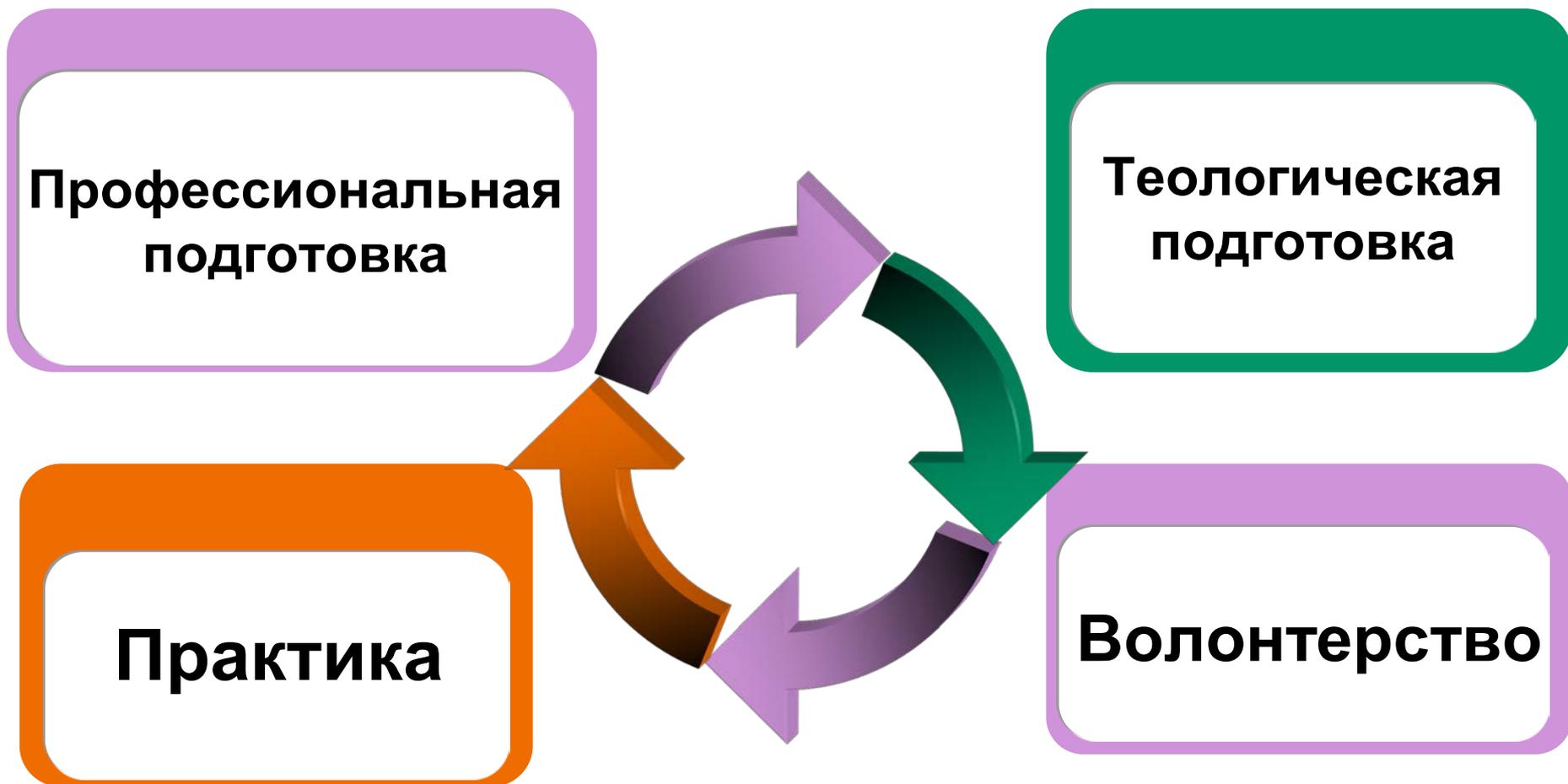
основной показатель уровня профессионального самоопределения – это содержательность и глубина профессионального интереса.

Желание и способность осваивать новые профессиональные знания, умения, навыки.

СИСТЕМА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОТБОРА

ЗА РУБЕЖОМ	В РОССИИ
Уровень интеллекта	НЕТ СИСТЕМЫ ОТБОРА
Возраст	ЛЮДИ УХОДЯТ САМИ
Обязательный опыт волонтерской деятельности не менее года	
Моральные качества	
Физическое здоровье	
Социальная зрелость	

ЭЛЕМЕНТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА



ТРЕБОВАНИЕ ПРОФЕССИИ – ЭТО НЕ ПРЕРЫВНОЕ ОБУЧЕНИЕ



СФЕРЫ ПРИМЕНЕНИЯ ЗНАНИЙ

- Руководитель проектов / социальной службы
- Практик / сотрудник социальной службы
- Преподаватель / исследователь социальной сферы

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ

Наименование стандарта	Нормативный правовой акт, утвердивший стандарт
1. Специалист по социальной работе	<u>Зарегистрировано в Минюсте России 06 декабря 2013 г. N 30549</u>
2. Социальный работник	<u>Зарегистрировано в Минюсте России 18 декабря 2013 г. N 30627</u>
3. Руководитель организации социального обслуживания	<u>Зарегистрировано в Минюсте России 31 декабря 2013 г. N 30970</u>
4. Руководитель учреждения медико-социальной экспертизы	<u>Зарегистрировано в Минюсте России 25 декабря 2013 г. N 30837</u>
5. Специалист по медико-социальной экспертизе	<u>Зарегистрировано в Минюсте России 31 декабря 2013 г. N 30942</u>

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ

Наименование стандарта	Нормативный правовой акт, утвердивший стандарт
6. Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних	<u>Зарегистрировано в Минюсте России 26 декабря 2013 г. N 30850</u>
7. Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере	<u>Зарегистрировано в Минюсте России 19 декабря 2013 г. N 30658</u>
8. Психолог в социальной сфере	<u>Зарегистрировано в Минюсте России 25 декабря 2013 г. N 30840</u>
9. Специалист по работе с семьей	<u>Зарегистрировано в Минюсте России 26 декабря 2013 г. N 30849</u>

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ

Наименование стандарта	Нормативный правовой акт, утвердивший стандарт
10. Специалист по организации персонифицированного учета пенсионных прав застрахованных лиц	<u>Зарегистрировано в Минюсте России 16 ноября 2015 г. N 39717</u>
11. Специалист по организации назначения и выплаты пенсии	<u>Зарегистрировано в Минюсте России 10 ноября 2015 г. N 39652</u>
12. Специалист по организации и установлению выплат социального характера	<u>Зарегистрировано в Минюсте России 10 ноября 2015 г. N 39650</u>

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ

Наименование стандарта	Нормативный правовой акт, утвердивший стандарт
13. Ассистент (помощник) по оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья	<u>Зарегистрировано в Минюсте России 04 мая 2017 г. N 46612</u>
14. Специалист по организации и установлению выплат социального характера	<u>Зарегистрировано в Минюсте России 10 ноября 2015 г. N 39650</u>
15. Тифлосурдопереводчик	<u>Зарегистрировано в Минюсте России 02 ноября 2016 г. N 44230</u>

НЕУТВЕРЖДЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ

- ЭРГОТЕРАПЕВТ /

https://rehabrus.ru/Docs/2016/11/poyasnit_zapis_ergo_terp.pdf

- СОЦИАЛЬНЫЙ КООРДИНАТОР /

<https://www.kommersant.ru/doc/3560173>

ФУНКЦИИ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

1. **Аналитическая** (выявление и учет нуждающихся в помощи)
2. **Диагностическая** (установление причин трудностей)
3. **Системно-моделирующая** (определение характера, объема, форм и методов социальной помощи)
4. **Активизационная** (содействие активизации потенциала собственных возможностей отдельного человека, семьи или социальной группы)
5. **Действенно-практическая** (помощь в улучшении взаимоотношений между людьми, консультирование по этим вопросам)
6. **Организаторская** (координация деятельности служб, учреждений, специалистов, развитие сети учреждений)

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ УМЕНИЯ

1. **Коммуникативные умения** (владение культурой общения, навыками оптимизации общения, эмпатия);
2. **Деятельностно-ролевые умения** (установление партнерских отношений, смена ролевых позиций);
3. **Организаторские умения** (координация усилий различных социальных служб по решению проблем клиента);
4. **Проектировочные умения** (постановка целей и их достижение).

ЛИЧНОСТЬ Е КАЧЕСТВА

1. Эмоциональная устойчивость
2. Физическая выносливость
3. Интуиция, психологическая чуткость
4. Креативность
5. Способность к сопереживанию
6. Терпеливость
7. Доброжелательность
8. Готовность помочь другим
9. Деликатность и тактичность
10. Пунктуальность
11. Способность длительное время заниматься решением одной проблемы
12. Стремление к постоянному повышению профессиональных знаний
13. Высокая духовная культура
14. Умение быть интересным для окружающих и неформальным в работе
15. Честность
16. Чуткость к этическим вопросам
17. Наблюдательность / внимательность

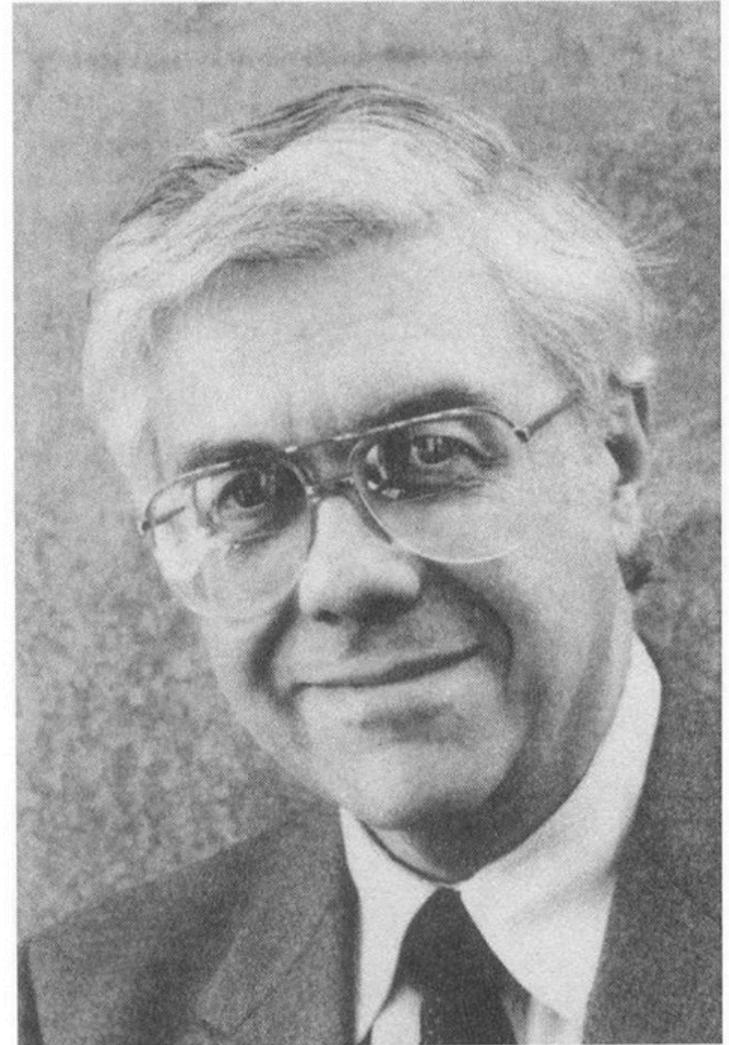
СИНДРОМ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ

- это реакция организма, возникающая вследствие продолжительного воздействия профессиональных стрессов средней интенсивности.
 - это личная деформация под влиянием профессиональных стрессов.
 - это выработанный личностью механизм психологической защиты в форме полного или частичного исключения эмоций в ответ на избранные психотравмирующие воздействия.
- «Выгорание» - функциональный стереотип, который позволяет дозировать и экономно расходовать свои ресурсы.
- «Выгорание» отрицательно сказывается на исполнении профессиональной деятельности и отношениях с партнерами.

В Международной классификации болезней (МКБ-Х) СЭВ отнесен к рубрике Z73 - "Стресс, связанный с трудностями поддержания нормального образа жизни".

ИССЛЕДОВАНИЕ СИНДРОМА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ

В 1974 году психиатр из Нью-Йорка Герберт Фройденбергер впервые опубликовал статью о волонтерах, которые работали в социальной сфере от имени местной церкви, в которой описал признаки выгорания.



ПРИЧИНЫ ВЫГОРАНИЯ

- переутомление, когда внутренние и внешние требования длительное время преобладают над внутренними и внешними ресурсами.

В профессиональной деятельности, сопряженной с ответственностью за судьбу, здоровье, жизнь людей специалисты чаще жалуются на выгорание.

«Распространению синдрома выгорания способствует наша эпоха — время достижений, потребления, нового материализма, развлечений и получения удовольствия от жизни. Это время, когда мы эксплуатируем сами и позволяем себя эксплуатировать».

ЛИЧНОСТНЫЕ ОСОБЕННОСТИ СПОСОБСТВУЮЩИЕ ВЫГОРАНИЮ

- высокий уровень эмоциональной лабильности;
- высокий самоконтроль, особенно при волевом подавлении отрицательных эмоций;
- рационализация мотивов своего поведения;
- склонность к повышенной тревоге и депрессивным реакциям, связанным с недостижимостью "внутреннего стандарта" и блокированием в себе негативных переживаний;
- ригидная личностная структура.

ОСНОВНЫЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ФАКТОРЫ, СПОСОБСТВУЮЩИЕ ВЪГОРАНИЮ

- высокая рабочая нагрузка;
- отсутствие или недостаток социальной поддержки со стороны коллег и руководства;
- недостаточное вознаграждение за работу;
- высокая степень неопределенности в оценке выполняемой работы;
- невозможность влиять на принятие решений; двусмысленные, неоднозначные требования к работе;
- однообразная, монотонная и бесперспективная деятельность;
- необходимость внешне проявлять эмоции, не соответствующие реалиям;
- отсутствие выходных, отпусков и интересов вне работы.

ЭКЗИСТЕНЦИАЛЬНЫЙ ВАКУУМ

Виктор Франкл описывал экзистенциальный вакуум как страдание от чувства пустоты и отсутствия смысла.

Смысл зависит от того, ощущаем мы персональную ценность в том, что мы делаем, или нет.

Если мы следуем за кажущимся смыслом: карьерой, социальным признанием, любовью окружающих, тогда это ложный или кажущийся смысл. Он стоит нам больших сил и вызывает стресс.

15 шагов против выгорания



ЛЕЧЕНИЕ И ПРОФИЛАКТИКА

1. определение краткосрочных и долгосрочных целей;
2. отдых от работы;
3. овладение умениями и навыками саморегуляции;
4. профессиональное развитие и самосовершенствование;
5. уход от ненужной конкуренции;
6. эмоциональное общение;
7. поддержание хорошей физической формы;
8. **воцерковление, участие в Таинствах.**

СПОСОБЫ БОРЬБЫ С ВЪГОРАНИЕМ



1. Деятельность профессиональных объединений (например, Союз социальных работников и социальных педагогов);
2. Проведение конференций, круглых столов, обучающих семинаров;
3. Выпуск и чтение профессиональной литературы;
4. Экспертиза проектов;
5. Внедрение наставничества, супервизорства в текущую деятельность социальной службы;
6. **Возможность РЕГУЛЯРНО взаимодействовать со священником (духовник человека и организации).**