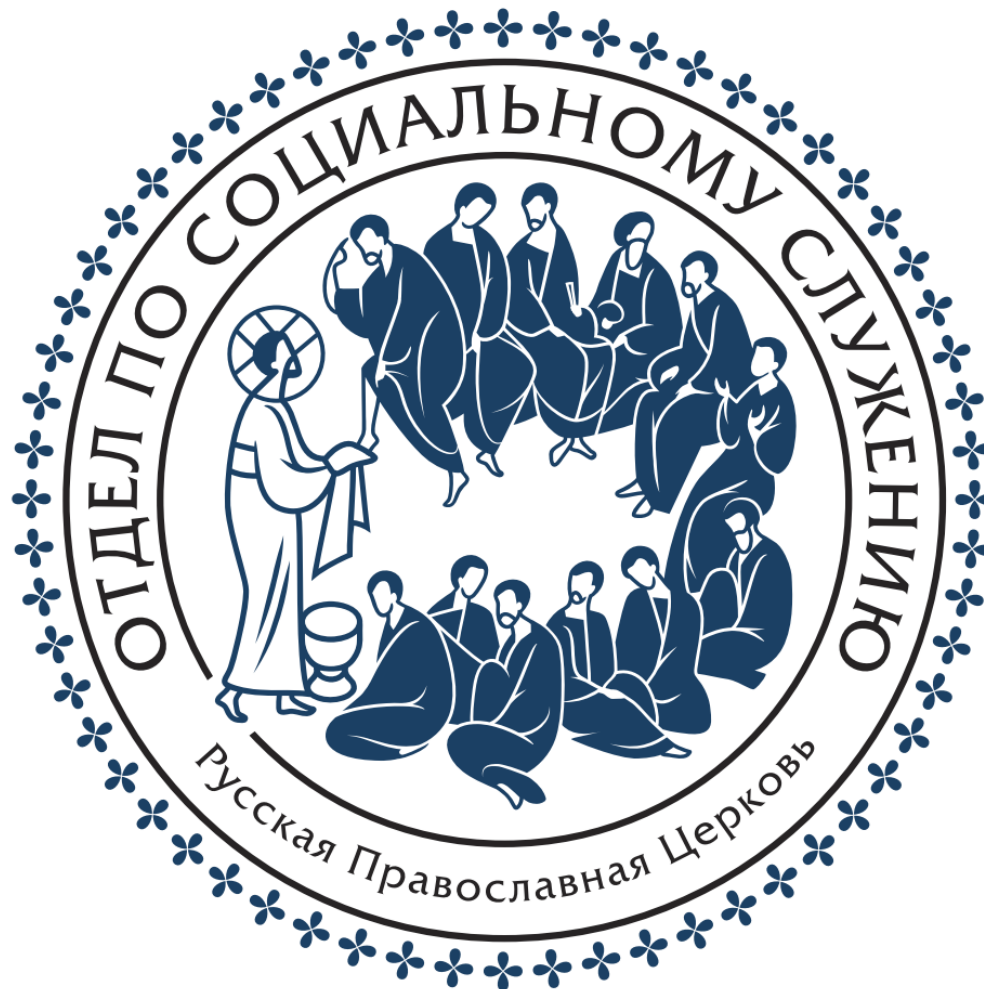




Как создать службу добровольцев *10 шагов*

*«Убежден: именно волонтеры,
добровольцы должны быть основой
развития социальной
деятельности в Церкви.
Собственно говоря, всегда так и
было. Но для того чтобы
волонтеры могли хорошо
работать, ими должны
руководить профессионалы»*

**Святейший Патриарх Московский
и всея Руси КИРИЛЛ**

из выступления на V Общецерковном съезде по социальному служению

I. ВЫБОР ОТВЕТСТВЕННЫХ

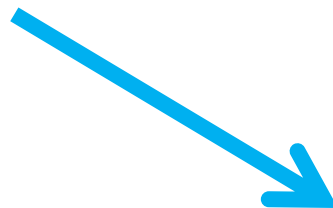
инициатива идёт от:



священника

I. ВЫБОР ОТВЕТСТВЕННЫХ

инициатива идёт от:



мирян

I. ВЫБОР ОТВЕТСТВЕННЫХ

инициатива идёт от:



Руководитель (мирянин)

должен:

- 1) Иметь желание заниматься этой деятельностью
- 2) **Искать ответственных** за направления деятельности
- 3) Уметь общаться с людьми, с молодежью, налаживать отношения в т.ч. с нецерковными людьми
- 4) Быть воцерковлённым

II.

Определение поля добровольческой деятельности

*Чем добровольцы будут
заниматься?*

II.

До начала привлечения
добровольцев у
координатора должно
быть четкое понимание,
кому и как добровольцы
будут помогать.

III.

Организация первой встречи с новыми добровольцами

*Как равнодушный человек
может стать добровольцем?*

III.

- Еженедельно
- Стабильный день и время, удобные для всех
- Без отмен и переноса времени
- Обязательное участие священника
- Желательно на территории храма
- Подготовить анкеты добровольцев
- Мотивирующий рассказ
- После окончания – чаепитие с желающими

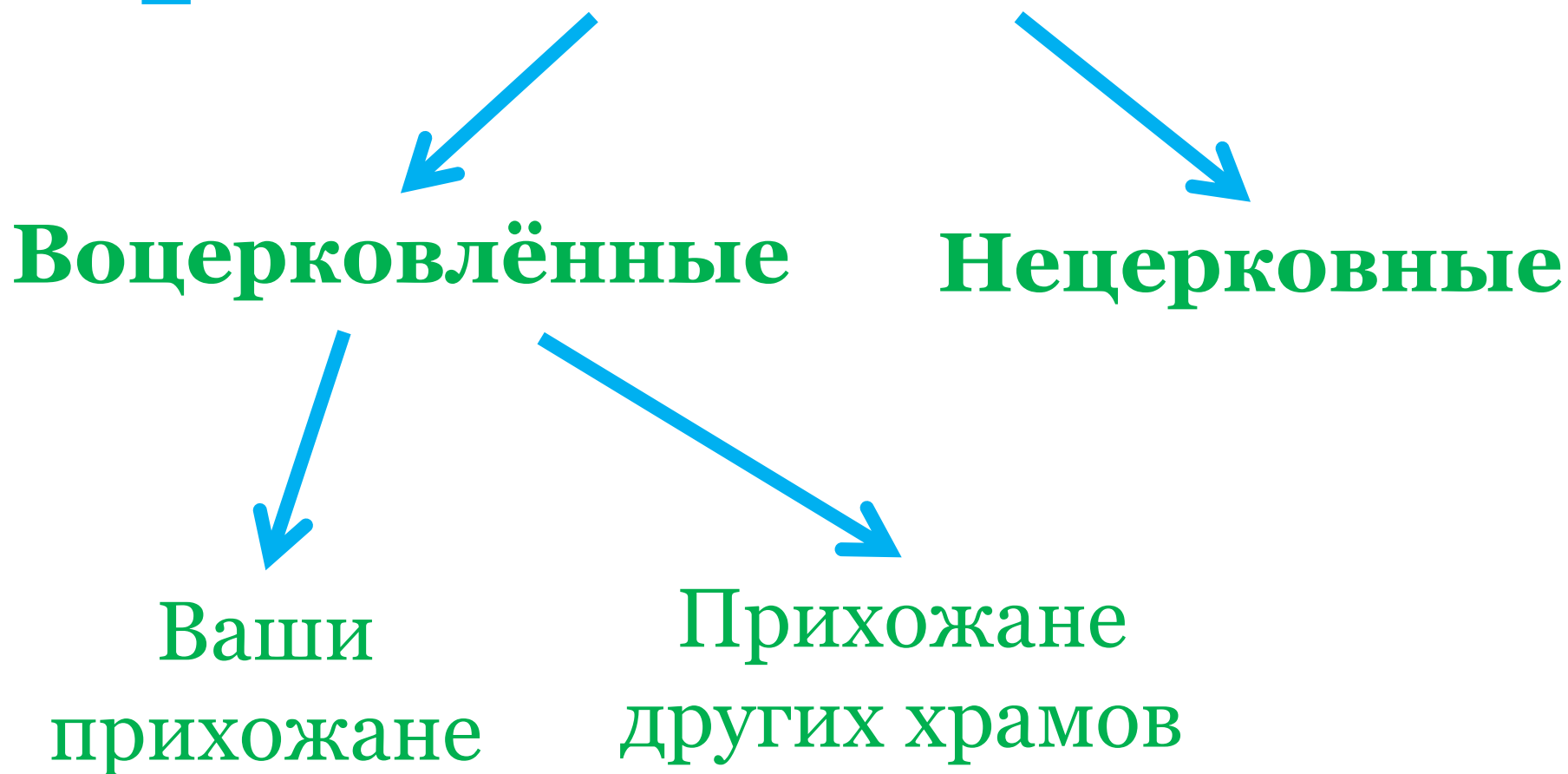
Подготовительный этап

Основные правила:

- 1. Консолидация усилий: совместная работа мирян и священника**
- 2. Первым делом необходимо продумать, чем будут заниматься добровольцы**
- 3. Регулярные встречи новых добровольцев**

IV.

Привлечение людей



Привлечение прихожан

- Приходской листок
- Информационная доска
- Призыв священника с амвона
- Раздача листовок после службы
- Опрос прихожан
- Объявление в других храмах

Не ограничивайтесь только прихожанами!

Привлечение НЕ прихожан

- ИНТЕРНЕТ:

- Социальные сети,
- сайт,
- форум,
- информация на дружественных сайтах

- Информация в СМИ:

- местные газеты,
- бегущая строка или видеоролик на местном ТВ,
- радио

- Благотворительные акции

- Раздача листовок в очереди за Крещенской водой и во время освящения куличей
- Объявления в ВУЗах, магазинах, местах скопления народа
- Уличная реклама

Необходимо самостоятельно продумать какие иные способы распространения информации возможны в ваших условиях.

Объявления и листовки

- Коротко, только самое важное
- Красиво, чтобы захотелось посмотреть, а не сразу убрать в сумку, а потом выбросить
- С чётким указанием кому нужна помощь
- С мотивирующим призывом:
 - для церковных людей – это могут быть цитаты из Священного писания о милосердии
 - для всех (в т.ч. нецерковных) – яркий призыв, например:
«Два часа вашего времени в месяц помогут изменить к лучшему чью-то жизнь» или *«Придай жизни смысл!»*
- С указанием контактов и ссылкой на подробную информацию
- Текст в объявлении/листовки для церковной аудитории должен отличаться от текста, рассчитанного на нецерковных людей.

РАЗЫСКИВАЮТСЯ ДОБРОВОЛЬЦЫ В СЛУЖБУ МИЛОСЕРДИЯ!

ОСОБЫЕ ПРИМЕТЫ:



ВАС ЖДУТ ДОБРЫЕ ДЕЛА И НОВЫЕ ДРУЗЬЯ,
ПРИСОЕДИНЯЙТЕСЬ!



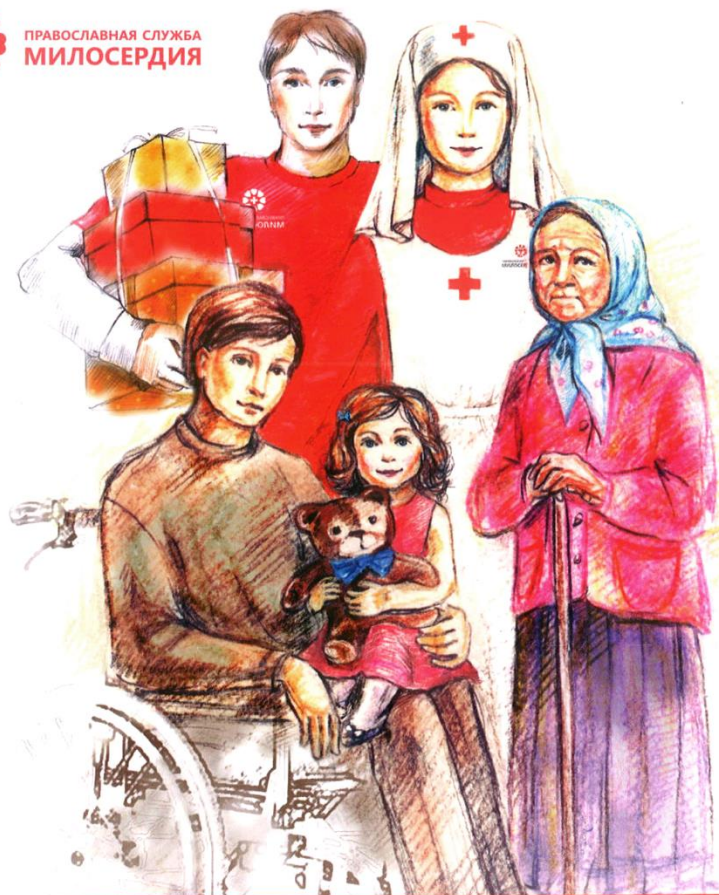
(343) 200-07-04
www.ekbmiloserdie.ru



ПРАВОСЛАВНАЯ СЛУЖБА
МИЛОСЕРДИЯ



ПРАВОСЛАВНАЯ СЛУЖБА
МИЛОСЕРДИЯ



ПРИГЛАШАЕМ ДОБРОВОЛЬЦЕВ!

Если у вас есть немного сил и времени,
чтобы помогать тем, кто попал в беду,
приходите в Службу добровольцев!

(343) 200-07-04, www.ekbmiloserdie.ru

ПРО ДОБРО ВОЛЬЦЕВ

- **7 ЛЕТ**

ДОБРОВОЛЬЦЫ СЛУЖБЫ
МИЛОСЕРДИЯ МЕНЯЮТ
МИР К ЛУЧШЕМУ



- **400 ЧЕЛОВЕК**

РЕГУЛЯРНО
ПОМОГАЮТ ТЕМ,
КТО ПОПАЛ В БЕДУ

- **22 КООРДИНАТОРА-
НАСТАВНИКА**

ПОДДЕРЖИВАЮТ
ДОБРОВОЛЬЦЕВ В ИХ СЛУЖЕНИИ



- **25-35 ЛЕТ**

СРЕДНИЙ ВОЗРАСТ
ДОБРОВОЛЬЦЕВ
СЛУЖБЫ МИЛОСЕРДИЯ



- **365 ДНЕЙ**

В ГОДУ ДОБРОВОЛЬЦЫ
ПРИХОДЯТ НА ВЫРУЧКУ ТЕМ, КОМУ
НУЖНА ПОМОЩЬ

**СТАНЬ частью
команды ДОБРОЙ ВОЛИ!**



ПРАВОСЛАВНАЯ СЛУЖБА
МИЛОСЕРДИЯ

{343} 200-07-04 • WWW.EKBMILOSERDIE.RU

Пример листовки (1 сторона):

ПОЖИЛЫМ ЛЮДЯМ И ИНВАЛИДАМ (на дому)

В Москве 10 тысяч людей лишены способности к самообслуживанию. Это прикованные к кровати тяжелобольные люди, пожилые люди, инвалиды. Если рядом нет родственников, готовых постоянно помогать и поддерживать, справиться с трудностями, то человек становится заложником болезни, оказывается в бедственной ситуации. Вся их жизнь – сигнал SOS, не проходите мимо, помогите. Но за каменными стенами домов криков не услышать. Служба Милосердия объединяет добровольцев, готовых помогать нуждающимся людям: кормить, перестилать постель, помогать с уборкой, готовить еду, ходить за продуктами. И самое главное – поддержать человека в беде, просто пообщаться, показать, что человек не один, кто-то помнит о нем. Несколько часов, которые вы можете уделить нуждающемуся, помогут человеку не остаться голодным, мокрым, в грязи, тоске и ужасе одиночества.



КТО ТАКИЕ ДОБРОВОЛЬЦЫ СЛУЖБЫ „МИЛОСЕРДИЕ“?

Это обычные люди всех возрастов, от студентов до пенсионеров, которые помогают самым разным людям, оказавшимся в беде. На сегодняшний день в службе более 1000 добровольцев.

ЧТО НУЖНО ДЛЯ ТОГО, ЧТОБЫ СТАТЬ ДОБРОВОЛЬЦЕМ?

Желание помогать и немного свободного времени.

КАК СТАТЬ ДОБРОВОЛЬЦЕМ?

Приехать в любое воскресенье к 11.45 на первую встречу добровольцев.

СТАНЬ ДОБРОВОЛЬЦЕМ! ПРИДАЙ ЖИЗНИ СМЫСЛ!

Адрес: м. Октябрьская, Ленинский пр-т, д. 8,
корп. 12, храм св. блгв. цар. Димитрия при ГКБ.

КОНТАКТЫ:

Круглосуточный справочный телефон:

+7(495)972-97-02

Форум: www.miloserdie.ru/forum

Почта: miloserdie@gmail.com



СЛУЖБА ДОБРОВОЛЬЦЕВ



МИЛОСЕРДИЕ



В ЭТОМ МИРЕ ЕСТЬ ЛЮБОВЬ!

Пример листовки (2 сторона):

ДОБРОВОЛЬЦЫ ПОМОГАЮТ: ДЕТЯМ-ИНВАЛИДАМ В СИРОТСКИХ УЧРЕЖДЕНИЯХ

Добровольцы помогают ухаживать за детьми: кормят, гуляют, купают. А также занимаются развивающими играми, организуют праздники, помогают приобщать детей. Ребенок с особенностями развития начинает активно развиваться, если с ним общаются, занимаются, рядом появляется неравнодушный человек.



ПРОЖИВАЮЩИМ В ПСИХО- НЕВРОЛОГИЧЕСКИХ ИНТЕРНАТАХ

Добровольцы помогают ухаживать за лежащими пациентами. С теми же, кто может общаться и передвигаться, занимаются развивающими играми, обучают работе на компьютере, читают книги, организуют кружки, экскурсии, праздники. Для многих проживающих в ПНИ жизнь ограничена стенами учреждения. Им очень нужны друзья из "внешнего мира".



ПАЦИЕНТАМ МОСКОВСКИХ БОЛЬНИЦ, ХОСПИСА

В больницах одинокие люди, дети-сироты оказываются брошенными - у персонала нет возможности уделить им необходимое внимание. Добровольцы помогают ухаживать за детьми и тяжелобольными взрослыми: кормить, возить на процедуры, гулять на улице, поворачивать лежащих больных, чтобы не образовывались пролежни. Нередко пациентам больниц требуется просто человеческое участие: поговорить, утешить, уделить им внимание.



МНОГОДЕТНЫМ И НЕПОЛНЫМ СЕМЬЯМ (на дому)

Помощь на дому требуется не только немоющим пожилым людям, но и многодетным и неполным семьям. Вы можете помочь кому-нибудь вблизи Вашего дома или работы, помогая мамам по хозяйству, гуляя с детьми, сопровождая их в школы или детские сады, делая с ними уроки, «подтягивая» детей по предметам, которые им нелегко даются,



ДЕТЯМ ИЗ ДЕТСКИХ ДОМОВ

Добровольцы играют и гуляют с детьми, просто общаются, устраивают праздники и концерты, помогают с уроками, занимаются с ними как репетиторы по отдельным предметам. Они также принимают участие в их духовном воспитании, помогая посещающим детский дом батюшкам во время крещения и причащения детей.



ДЕТЯМ-ОТКАЗНИКАМ В БОЛЬНИЦЕ

Эти крохи совсем беспомощны. Каждый из нас может подарить немного тепла и внимания малышам, придя в больницу на 3-4 часа 1 раз в неделю. Нужно помочь с уходом, кормлением, отнести на процедуры, просто поддержать на руках, побыть рядом с ребенком. Этим детям нужно наше участие.

Пример листовок:



**Ведь
любовь
нужна
каждый день!**

**Уход за одинокими
стариками**

Под общим названием Православная служба «Милосердие» объединены 12 социальных проектов, работа которых на 90% осуществляется на пожертвования. Служба помогает брошенным детям, одиноким инвалидам, тяжелобольным, бездомным и другим нуждающимся в помощи людям.



Помогай вместе с
miloserdie.ru

Скорая социальная помощь

+7 (495) 972-97-02

служба «Милосердие»

Время работы с 8:00 до 22:00

- Если Вам нужна помощь, звоните по этому телефону.
- Если вы хотите помогать, приходите на встречу добровольцев в любое воскресенье в 11.45 в храм царевича Димитрия при ГКБ (м. Октябрьская, Ленинский проспект, д.8 к 12).
- Если Вы хотите узнать, какие социальные службы действуют в Москве и как их найти, звоните нам.



 **МИЛОСЕРДИЕ**
православная служба помощи

Пример объявления (для храма):

Дорогие братья и сестры!

Вокруг нас так много людей, которые нуждаются в помощи!

При храме преподобного Андрея Рублёва действует группа «Милосердие».

Мы помогаем прихожанам, жителям нашего с Вами района Раменки, попавшим в непростые жизненные ситуации.

Кому и как мы помогаем:

- Одиноким и престарелым людям — помогаем поддержать порядок в доме
- Больным людям, не выходящим из дома — приносим домой продукты
- Многодетным мамам с детьми
- По возможности перевозим до храма и до больницы
- Производим мелкий ремонт
- Помогаем найти нужную информацию для престарелых

Духовная поддержка:

- Тем, кто сам не может добраться до храма — приносим домой святую воду и просфоры
- Слабовидящим — читаем молитвы и духовные книги
- Просто общаемся с одинокими и больными людьми и с теми, кто в этом остро нуждается!

Присоединяйтесь!

«Вера, если не имеет дел, мертва сама по себе» (Иак. 2:17)

«Милости хочу, а не жертвы» (Ос. 6:6)

Остро нуждаемся в активных участниках!

Мы ищем всех людей, желающих помогать ближнему — делом, словом — кто как может!

Возможно, кому-то поможет и час Вашего времени.

Чтобы стать участником

нашей группы «Милосердие»:

позвоните по телефону: +7 (917) 506-58-70

напишите e-mail: miloserd2008@yandex.ru

Приглашаем в наш дружный коллектив людей всех возрастов и возможностей, а особенно молодёжь!

Спаси Вас Господи!

V.

Отбор добровольцев

*Кого можно пускать
«в бой»?*

V.

- Отсев по итогам первой встречи: мягко и аккуратно
- Не рекомендуется отсеивать нецерковных или принадлежащих другим конфессиям в случае, если они добросовестны, адекватны и обещают не заниматься пропагандой своих убеждений
- первое время со стороны координатора должен быть особый (*но ненавязчивый*) контроль деятельности нового добровольца, даже если он принят

VI.

Инструктаж и обучение

*Что добровольцу делать,
как это делается и зачем?*

VII.

Первый визит к подопечному

В первый раз – с кем-то!

VIII.

Контроль

Постоянная трёхсторонняя связь:

координатор



доброволец ↔ подопечный

IX.

Регулярные встречи и совместная молитва

Главное – добровольчество!

Но не только...

Х.

Расширение деятельности и финансирование

*добровольческая
деятельность
не требует расходов*

Финансирование

Добровольцы не получают деньги по определению.

Координатор на первых порах может совмещать.

Небольшие расходы (например, на нужды подопечных):

- Сбор среди добровольцев / прихожан
- Благотворительные акции: приходские / в торговых центрах

Более серьезные расходы (например, на з/п координаторов на ставке):

- Гранты, конкурсы
- Привлечение благотворителей

Начинать собирать средства после того, как деятельность будет уже налажена и запущена.

Важно, чтобы любой сбор средств был максимально прозрачен – ПОДРОБНАЯ ОТЧЁТНОСТЬ!

Технические аспекты

Ведение списка добровольцев/подопечных

Не храните разрозненно!

1. Таблица excel

- Самый простой, но не самый удобный способ.
- Нельзя одновременно редактировать на разных ПК.
- Нет удалённого доступа (на другом ПК или с телефона/планшета).
- Устаревший вариант, но подходит, если нет интернета.

Пример: <http://bit.ly/excel-spisok-primer>

2. Онлайн-таблица (например, google-таблицы) — *рекомендуем*

- Немного сложнее, но функциональнее и намного универсальнее excel-таблицы.
- Можно использовать совместно несколькими ответственными.
- Доступ с любого компьютера и устройства, где есть интернет.
- Не удалится и не пропадёт из-за поломки ПК.

Инструкция «Как пользоваться онлайн-таблицей для ведения списка добровольцев/подопечных» + шаблон, доступный для копирования:

<http://www.diaconia.ru/spisok-online>

3. Программа Базы данных

- Наиболее функциональный, но и наиболее сложный вариант.
- Надо устанавливать на компьютер и учиться пользоваться.
- Просьбы подопечных удобно связываются с добровольцами.
- Чтобы узнать подробнее, пишите на kpk@diaconia.ru

**Используйте мессенджеры
и рассылки!**

*Поддерживайте связь с
добровольцами, напоминайте о
себе и ваших подопечных!*

Распространённые ошибки:

1. Ошибки оценки ресурсов

- Отсутствие желания работать из-за отсутствия ресурсов

2. Ошибки оценки актуальности

- Привлечение добровольцев при отсутствии актуальности

3. Ошибки оценки собственных возможностей со стороны добровольцев и координаторов:

- Не правильная мотивация, ожидание благодарности
- Чрезмерные ожидания результата
- Отсутствие физических возможностей
- Желание помочь всем и сразу
- Всё делать самому (особенно актуально координаторам)

4. Ошибки при отборе добровольцев:

- Излишнее доверие к незнакомым людям
- Не отправлять в первый раз в одиночку
- Доброволец долго без дела

Распространённые ошибки:

5. Ошибки при подготовке добровольцев:

- Доброволец не готов к такой работе
- Доброволец не осведомлён что нужно делать
- Принуждение добровольцев

6. Ошибки контроля:

- Проверка выполнения поручений
- Недостаточная проверка просьб (актуальность помощи)
- Безопасность добровольцев
- Недостаточная включенность координатора в деятельность

7. Ошибки взаимоотношений с подопечными:

- Навязывание помощи
- Навязчивая проповедь
- Подверженность манипулированию
- Неисполняемые/неисполнимые обещания
- Оплата работы

ВТОРОЕ ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ:

1. Убедиться, что у Вас имеется чёткое понимание, кому Вы планируете помогать и чем.
2. Продумать формат, обсудить с руководителем / благочинным / настоятелем и решить все организационные вопросы регулярных встреч новых добровольцев.
3. Подготовить электронный список для внесения добровольцев и подопечных.
4. Обсудить с руководителем / благочинным / настоятелем формат распространения информации для привлечения добровольцев.

Какие из перечисленных способов могут быть использованы для привлечения добровольцев к Вашей социальной работе.

5. Создать группы в соц.сетях, подготовить объявления, листовки, разработать опросные листы (анкеты) и т.п. в зависимости от выбранных форматов распространения информации.

В большинстве случаев, когда это возможно, целесообразно предварительно найти специального человека для данного вида деятельности.

6. Заполнить онлайн-форму: <https://goo.gl/forms/HJlx7pjTj3yRbPaK2>

СРОК ВЫПОЛНЕНИЯ – НЕ ПОЗДНЕЕ 29 СЕНТЯБРЯ