



Русская Православная Церковь
ОТДЕЛ ПО СОЦИАЛЬНОМУ СЛУЖЕНИЮ
И ЦЕРКОВНОЙ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТИ

СОЦИАЛИЗАЦИИ В ЦЕРКВИ ИНВАЛИДОВ РАЗНЫХ КАТЕГОРИЙ И СОЗДАНИЕ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ В ХРАМАХ»

«







Если в храм пришел ментальный инвалид

впервые

1. Не нужно его бояться
2. с любовью и улыбкой встретить родителя, узнать откуда, какой диагноз
3. Выделить сопровождающего, который бы показал семье, где стоять (сидеть) и что делать, защитить от любой реакции прихожан

регулярно

1. Обратит внимание на эту семью, найти время, чтобы пообщаться (проблемы, схемы поведения, ритм жизни)
2. Найти постоянного сопровождающего (помощника) в храме
3. Воцерковлять родителей. Спокойствие таких ребят зависит от родителей. Ребенка можно быстрее утешить, если родитель крепок в молитве



Исповедь: какие трудности возникают?

1. Постараться максимально точно понять, насколько ребенок может исповедовать свои грехи, чтобы не закрыть ему путь для духовного роста

Отрицательный опыт предыдущего общения со священниками. Процесс беседы с совершенно чужим человеком, где перед тобой уже прошла куча людей, где надо раскрыть душу чужому человеку, которому, в принципе, особо до тебя нет дела (плохо говорит, 14 лет, Москва)

Не во всех храмах священники готовы исповедовать взрослых детей с особенностями психо-эмоциональной сферы; считают, что можно причащать их без исповеди. Несколько раз выражали недовольство и удивление от того, что я подвожу Никиту к исповеди (17 лет, Москва)

Плохая речь не позволяет подробно изложить наболевшее, кроме того, ребёнок долго привыкает к людям; большое количество людей его сбивает с толку (14 лет, Москва)

У сына аутизм. Речь есть, но, в основном, это повторяющиеся фразы. Прошлым летом выяснилось, что есть внутренняя речь, которую можно выразить через письмо с поддержкой руки. Что такое хорошо и плохо – понимает. Смысл исповеди – понимает. Дома мне иногда называет грехи, о которых хочет сказать на исповеди (12 лет, Новороссийск)



Причастие: всегда ли это возможно или есть какие-то препятствия?

1. Оптимальное причастие таких детей – вместе с родителями
2. Крепко держать Чашу в руках
3. Если нет уверенности в реакции инвалида на Причастие, то лучше причащать только Кровью

невозможность поститься и исповедоваться; многие священники боятся причащать наших детей (их можно понять), во время Причастия приходится "работать" с ребёнком и со священником одновременно (Подольск)

Только в будни, когда мало народа в храме (Москва)

Поститься он не может - это вызывает взрыв агрессии, но его причащают без исповеди и поста (Пушкино)

Раньше было невозможно – кричал, вырывался и тд. Постепенно прошло это острое состояние. Мой духовник благословил причащать его раз в неделю. Стараемся выполнять (Краснодарский край)



Если в храм пришел слепой или слабовидящий

Нарушение зрения имеет много степеней. Полностью слепых людей всего около 10%, остальные имеют остаточное зрение, могут различать свет и тень, иногда цвет и очертания предмета. У одних слабое периферическое зрение, у других - слабое прямое при хорошем периферическом. Все это надо выяснить и учитывать при общении.

Виды помощи:

- Помочь дойти до храма,
- получить информацию, представленную на доске объявлений,
- написать и подать записки,
- подвести к исповеди, причастию,
- помочь приложиться к иконе, кресту, и т.д.

Особенность – сопровождение всех своих действий словами

Чтобы людям с плохим зрением легче было читать названия икон, объявления в храме и у входа в храм, следует использовать полужирный шрифт Ariel, размер шрифта не менее 20 и рельефно-точечный шрифт для незрячих. Использование этих шрифтов сделало бы информацию доступной для более широкого круга прихожан.



Если в храм пришел слепой или слабовидящий

- Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой.
- Опишите кратко, где вы находитесь. Предупреждайте о препятствиях: ступенях, лужах, ямах, низких притолах, трубах и т.п.
- Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят.
- Если это важное письмо или документ, не нужно для убедительности давать его потрогать. При этом не заменяйте чтение пересказом. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом.
- Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону.
- Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих. Если вы хотите пожать руку, скажите об этом.



Если в храм пришел слепой или слабовидящий

НЕЗРЯЧИЙ В ХРАМЕ

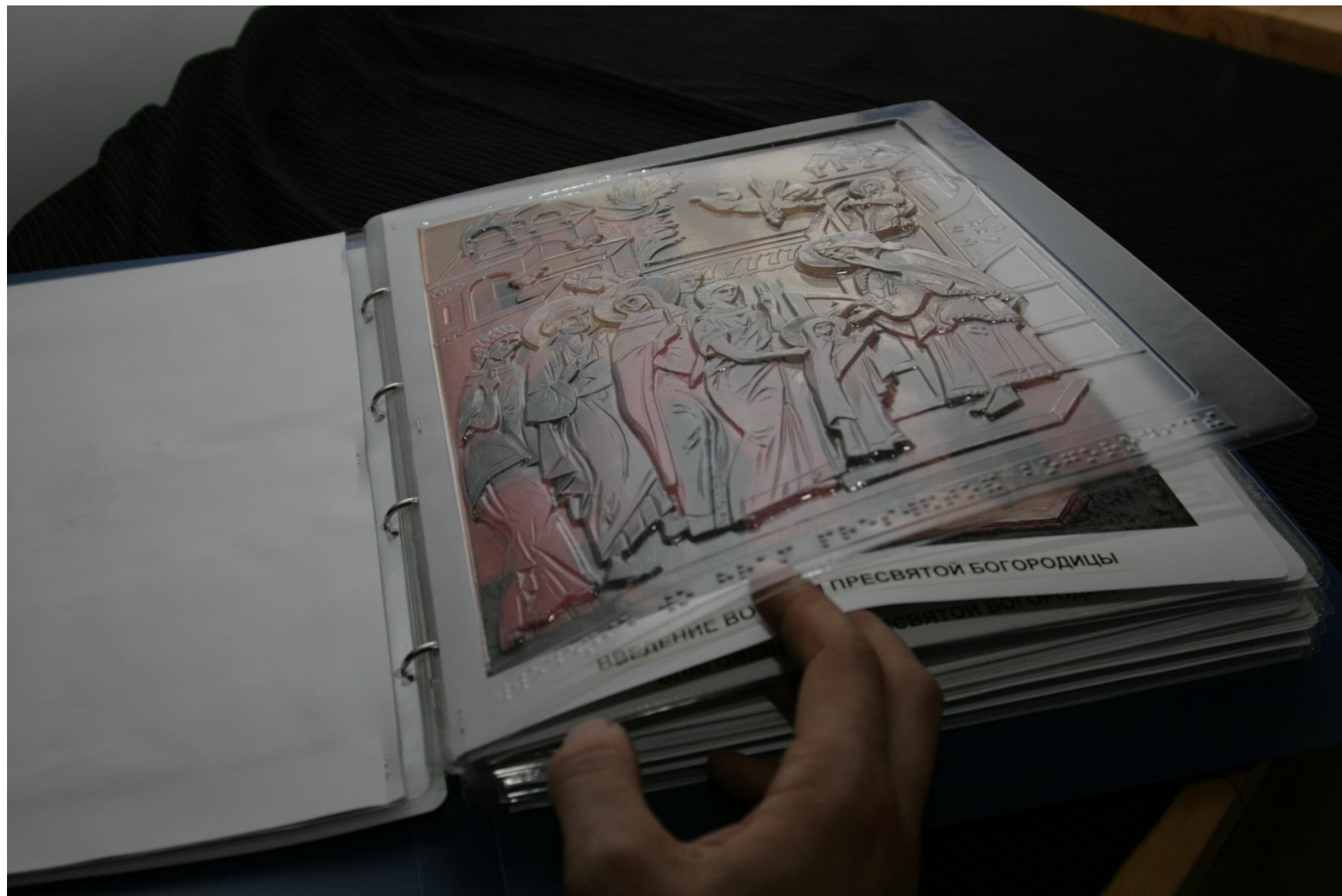


ПРОЕКТ "ПЕРСПЕКТИВА"
НИЖНИЙ НОВГОРОД
2012



Если в храм пришел слепой или слабовидящий





Если в храм пришел глухой или слабослышащий



Если в храм пришел глухой или слабослышащий

- Разговаривая с человеком, у которого плохой слух, смотрите прямо на него. Не затемняйте свое лицо и не загораживайте его руками, волосами или какими-то предметами. Ваш собеседник должен иметь возможность следить за выражением вашего лица.
- Некоторые люди могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. В этом случае говорите более громко и четко, подбирая подходящий уровень. В другом случае понадобится лишь снизить высоту голоса, так как человек утратил способность воспринимать высокие частоты.
- Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его по имени. Если ответа нет, можно слегка тронуть человека или же помахать рукой.
- Говорите ясно и ровно простыми фразами. Кричать, особенно в ухо, тоже не надо.
- Если существуют трудности при устном общении, спросите, не будет ли проще переписываться.
- В больших или многолюдных помещениях трудно общаться с людьми, которые плохо слышат. Яркое солнце или тень тоже могут быть барьерами.
- Очень часто глухие люди используют язык жестов. Если вы общаетесь через переводчика, не забудьте, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к переводчику.



Если в храм пришел слепоглухой ребенок или взрослый



Если в храм пришел слепоглухой ребенок или взрослый

Человек с одновременной потерей зрения и слуха нуждается в дополнительном времени на все действия, которые обычно производит человек, входящий в храм для участия в соборной молитве:

- ориентировка в физическом пространстве церковного здания (где находятся и какие приделы, где располагается церковная лавка и как сориентироваться в предлагаемом ассортименте и т.п. Немаловажным является обозначение всех входов и выходов из храмового помещения (что существенно знать в целях безопасности в случае возникновения необходимости экстренно покинуть храм);
- человек, впервые попавший в определенный храм, может нуждаться в сопровождении и кратком комментировании о месте пребывания, наименовании и значении святынь, хранящихся в этой церкви: иконы, ковчеги с мощами святых, поклонные кресты и иные святыни;
- нарушение зрения и слуха может препятствовать самостоятельному и (или) быстрому оформлению треб для предъявления их в церковной лавке; такому прихожанину может быть трудно самостоятельно поставить свечи к искомым им (ею) иконам);
- прежде чем такой христианин примет участие в каком-либо Богослужении, хорошо проинформировать его о традициях конкретного храма в совершении тех или иных чинопоследований.

						
А	Б	В	Г	Д	Е	Ж
						
З	И	Й	К	Л	М	Н
						
О	П	Р	С	Т	У	Ф
						
Х	Ц	Ч	Ш	Щ	Ъ	Ы
						
Ь	Э	Ю	Я			

Дермография



Если в храм пришел слепоглухой ребенок или взрослый

Для коммуникации со слепоглухими прихожанами можно использовать следующие приемы:

- подготовить инструкции, краткие описания и иную, важную для такого человека организационного плана информацию, в письменной форме в двух форматах: крупным жирным шрифтом и рельефно-точечным шрифтом Брайля (помочь в распечатке текстов этим шрифтом вам могут помочь в местной библиотеке слепых);
- если в ходе определенного Богослужения требуется выключить свет, а течение службы предполагает передвижения молящихся при отсутствии света (например, служба закончилась, основные светильники погашены, люди стоят в очереди к исповеди), следует учесть потребность слепоглухого человека в дополнительном (хотя бы местном) освещении для облегчения ориентировки в пространстве (при наличии остатков зрения).
- при наличии доброй воли у подготовленных волонтеров можно заготовить в двух указанных форматах некоторые молитвословия, часто используемые в ходе Богослужения (например, тексты Шестопсалмия могут быть подготовлены по Брайлю, храниться в свечном ящике, использоваться в храме во время Богослужения и возвращаться до следующей возможности участия в службе).
- для эффективности перевода Богослужения идеально присутствие профессионально подготовленного переводчика. Если такой возможности нет, то желательно силами добровольцев подготовить текст всей предстоящей службы, чтобы любой грамотный доброволец (прошедший краткую подготовку) мог переводить «с листа» тексты чинопоследований;

Общие правила этикета при общении с инвалидами

- Когда вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре.
- Когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку: даже те, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку - правую или левую, что вполне допустимо.
- Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Если предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.
- Когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам - понять его.
- Когда вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы ваши и его глаза были на одном уровне, тогда вам будет легче разговаривать.
- Помните, что инвалидная коляска - неприкосновенное пространство человека. Не облакачивайтесь на нее, не толкайте. Начать катить коляску без согласия инвалида - то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.
- • Обращайтесь с людьми с психическими нарушениями как с личностями. Не нужно делать преждевременных выводов на основании опыта общения с другими людьми с такой же формой инвалидности.

