

Социальные и психологические аспекты помощи уязвимым группам, в т.ч. пострадавшим от торговли людьми

Факторы риска

- ▶ Молодой или пожилой возраст
- ▶ Низкий уровень образования
- ▶ Сложности трудоустройства
- ▶ Работа в сфере обслуживания и развлечений
- ▶ Отсутствие определенного места жительства
- ▶ Многодетные либо неполные малоимущие семьи + семьи «социального риска»
- ▶ Социальное сиротство
- ▶ Ограниченные возможности здоровья



Факторы риска

- ▶ Эмоциональная незрелость
- ▶ Личностные расстройства
- ▶ Опыт насилия в прошлом
- ▶ Злоупотребление алкоголем, наркотиками
- ▶ Интеллектуальное снижение
- ▶ Психические расстройства

Превентивная деятельность

- ▶ Распространение информации (о возможностях трудоустройства, безопасном выезде за рубеж, отношениях с противоположным полом и способах защиты)
- ▶ Повышенное внимание к пострадавшим от различных форм насилия
- ▶ Профилактика насилия и проституции
- ▶ Создание социальной системы поддержки уязвимых групп (выпускников интернатов и детских домов, инвалидов)

Социально- психологические последствия торговли людьми

- ▶ Для самого пострадавшего
- ▶ Для семьи пострадавшего
- ▶ Для общества
- ▶ Для страны



Факторы, определяющие состояние

- ▶ количество прошедшего времени
- ▶ характер произошедшего не влияет!!!
- ▶ адаптационные возможности
- ▶ субъективная оценка случившегося
- ▶ прошлый травматический опыт
- ▶ отношение социального окружения (религиозные, социальные и культурные ценности)
- ▶ отношение близких
- ▶ возможность получения помощи

Основные

психологические последствия

- ▶ Расстройства сна и аппетита
- ▶ Эмоциональные нарушения
- ▶ Расстройства мышления и поведения
- ▶ Психосоматические расстройства
- ▶ Проблемы в общении и социальная дезадаптация

Принципы оказания помощи

- ▶ Добровольность
- ▶ Конфиденциальность
- ▶ Безопасность и оценка рисков
- ▶ Безотлагательность
- ▶ Бесплатное оказание помощи
- ▶ Комплексность оказания помощи
- ▶ Индивидуальный подход
- ▶ Принцип равенства
- ▶ Постоянный мониторинг, оценка эффективности
- ▶ Ограниченность возможностей оказания помощи

Оценка состояния обратившегося

- ▶ Выявление основных жалоб
- ▶ Что именно произошло
- ▶ Когда завершилась ситуация
- ▶ Где находился и какую помощь получал
- ▶ Оценка сна и аппетита за последние 24ч.
- ▶ Возможность принятия алкоголя и/или наркотиков
- ▶ Необходимость консультации психиатра, нарколога, невролога

Необходимые составляющие

- ▶ Безопасность
- ▶ Медицинская помощь
- ▶ Психологическая поддержка
- ▶ Социальная помощь
- ▶ Юридические консультации



Правила безопасности и оценка рисков



- ▶ Угроза безопасности пострадавшего в связи со случившимся
- ▶ Медицинские и психологические состояния, требующие особого внимания
- ▶ Риски, связанные с возвращением в родной регион

Требования к сотруднику



- ▶ Учет гендерных особенностей и личностных качеств
- ▶ Осознание профессионального долга
- ▶ Умение слушать, понимать, давать обратную связь
- ▶ Способность к сопереживанию
- ▶ Умение прислушиваться к себе
- ▶ Умение свободно обсуждать тему насилия и торговли людьми
- ▶ Уважение прав и ценностей другой личности

Правила сотрудника



- ▶ Во время работы быть в ресурсном состоянии
- ▶ Не бояться эмоций обратившегося и собственных реакций
- ▶ Не манипулировать
- ▶ Обсуждать только те проблемы, которые предлагает индивид, и которые находятся в рамках компетенции специалиста
- ▶ Довести проблему до «понятного» уровня
- ▶ Стремиться к самосовершенствованию
- ▶ Обсуждать обращения с коллегами или супервизором

Задачи сотрудников

- ▶ Создание отношений доверия
- ▶ Выслушивание и поддержка обратившегося
- ▶ Прояснение и определение ситуации, понимание проблемы
- ▶ Исследование возможностей
- ▶ Определение необходимой помощи
- ▶ Предложение этой помощи (если возможно либо перенаправить)
- ▶ Предоставление информации
- ▶ Выработка последовательного плана
- ▶ Организация оказания помощи

Ошибки оказания помощи

- ▶ Чрезмерно быстрое определение проблемы
- ▶ Сотрудник говорит о проблеме, а не с человеком
- ▶ Сотрудник не принимает ценности обратившегося
- ▶ Присутствие взгляда сверху, обвинения и экспертизы

Запрещенные приемы



- ▶ Высказывание готового решения
- ▶ Приемы, снижающие самооценку индивида – критика, осуждение, несогласие
- ▶ Восхваление, лесть, стремление задобрить
- ▶ Высмеивание, сомнение, иронизация
- ▶ Интерпретация и «постановка диагноза»
- ▶ Утешение и разубеждение
- ▶ Расследовательское поведение
- ▶ Отрицание, снижение значимости чувств
- ▶ Отвлечение

Эффективное общение



- ▶ Активно слушать
- ▶ Подчеркивать значимость обратившегося и его слов
- ▶ Принять опыт обратившегося
- ▶ Оказать поддержку
- ▶ Сосредоточиться на сильных сторонах личности
- ▶ Помочь вернуть контроль над собственной жизнью
- ▶ Делиться своими чувствами
- ▶ Помогать, но не навязывать помощь
- ▶ Изучить все возможности разрешения и выхода из данной ситуации

Оценка эффективности оказанной помощи



- ▶ Медицинское и психологическое состояние
- ▶ Жилищные и материальные условия
- ▶ Перспективы трудоустройства или дальнейшего образования
- ▶ Оценка рисков, связанных с возвращением в родной регион
- ▶ Угроза безопасности и сотрудничество с ПО
- ▶ Оценка вероятности повторного попадания в социально опасные ситуации

Спасибо за внимание!

Вероника Антимоник

**Координатор программ
БФ «Безопасный дом»**

- ▶ Safehouserus.com
 - ▶ Jewelgirls.ru
 - ▶ Charmalarm.ru

